

Usted como cliente es exigente en lo que respecta a la prestación de nuestro servicio. Por nuestra parte, nosotros debemos cumplir rigurosos estándares a la hora de tratar sus datos personales. Con este fin, adoptaremos los requisitos exigidos en el Reglamento General de la Unión Europea de Protección de Datos ("RGPD") así como en otras disposiciones legales. Por ello, **CENTRO TECNICO DE AUTOMOCION PACOCIA, S.L.**, respeta su privacidad y la de sus datos personales, a cuyo efecto garantizamos que los datos personales que nos ha facilitado estarán protegidos adoptando al efecto las medidas legales y organizativas que requieren los estándares de seguridad actuales.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LAS OPERACIONES DE TRATAMIENTOS DE DATOS? CENTRO TECNICO DE AUTOMOCION PACOCIA, SL. provisto con CIF B-72186851 y domicilio social en C/ Balandro, nº 17, Pol. Ind. Palmones II, Los Barrios (11.379 Cádiz), (en adelante el prestador del servicio), es el responsable en relación con el tratamiento de sus datos personales según el significado del RGPD. Al suscribir y ejecutar el contrato, CENTRO TECNICO DE AUTOMOCION PACOCIA, S.L. tratará determinados datos personales exclusivamente para las finalidades que se describen en esta nota informativa sobre protección de datos.

2. ¿QUÉ DATOS TRATAMOS? Al suscribir y ejecutar el contrato de prestación de servicios que ha solicitado de esta empresa se han consignado y otorgado información sobre la persona física de usted como cliente, cuyo contenido constituyen "Datos de carácter personal" que denominamos ("Datos"). Por ello trataremos Datos personales en la medida en que sea legalmente admisible, especialmente teniendo en cuenta el principio de minimización de datos. Son los siguientes:

2.1.- Datos facilitados por usted: cuando ha solicitado la prestación de nuestros servicios técnicos y ha suscrito la hoja de encargo o contrato de prestación del servicio ("Contrato") o durante la ejecución del mismo, nos facilitará cierta información. Dependiendo del tipo de Contrato que solicite, usted podrá facilitarnos la siguiente información (la siguiente lista no es exhaustiva, pero se ha incluido a efectos ilustrativos): nombre, datos de contacto incluyendo dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono, en ocasiones y por razones de facturación, detalles de la cuenta bancario número de tarjeta de crédito o débito, número de identificación fiscal, información sobre su coche.

A no ser que se diga lo contrario, los Datos que usted nos proporcione constituyen un requisito contractual. Por lo tanto, en caso de que no nos facilite esta información, La Empresa no podrá suscribir ni ejecutar el correspondiente Contrato con usted.

2.2. En ningún caso se recabara información de Categorías Especiales de datos personales: En nuestras relaciones contractuales evitamos recabar y tratar categorías especiales de datos personales. Las categorías especiales de datos personales incluyen datos que revelen su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, de afiliación sindical, así como datos genéticos, datos biométricos para la finalidad de identificar de manera unívoca a una persona física, datos de salud o de la vida u orientación sexual de una persona física.

3. QUÉ BASE JURÍDICA UTILIZAMOS PARA TRATAR SUS DATOS? Únicamente trataremos sus Datos con base en los artículos 6 y 9

del RGPD y en el consentimiento de conformidad con el artículo 7 del RGPD. Es decir: **(i)** aquellos facilitados por usted por mor de la ejecución de un contrato/aplicación de medidas precontractuales (art. 6(1) apartado 1(b) GDPR. **(ii)** Los facilitados por usted a través de su expreso, previo y libre Consentimiento (art. 6(1) apartado 1(a), art. 7 RGPD, y/o art. 9(2)(a), art. 7 RGPD). Usted tiene derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento. **(iii)** También en Cumplimiento con obligaciones legales (art. 6(1) apartado 1(c) GDPR): Nos encontramos sujetos a un número de requisitos legales. Para poder cumplir con ellos, nosotros debemos tratar determinados Datos.

4. ¿PARA QUÉ FINALIDAD TRATAREMOS SUS DATOS? trataremos sus Datos para finalidades permitidas bajo la normativa de protección de datos que se ajustarán a: **(i)** Aplicación de medidas precontractuales a su petición y para la ejecución del propio contrato suscrito por usted. **(ii)** Aplicación y adopción de medidas post ejecución de los trabajos, satisfacción del cliente y promoción de los propios productos del taller relacionados con la prestación del servicio dispensada. **(iii)** Finalidades que haya aprobado con anterioridad. **(iv)** Cumplimiento de obligaciones legales a las que nos encontramos sometidos;

4.1 Finalidades del tratamiento en relación con el Contrato: Nosotros debemos tratar sus Datos, en particular, con el fin de ejecutar el Contrato suscrito con usted. En el contexto del Contrato, trataremos sus Datos para llevar a cabo las siguientes tareas y actividades:

(a) Decisión sobre la celebración del Contrato. **(b)** Contactar con usted en relación con el Contrato: durante la formación y vigencia del Contrato, sucederá que, de manera ocasional, deseemos o tengamos que contactar con usted por motivos relacionados con su Contrato. Para ello, necesitamos información personal. **(c)** Gestión contractual: la gestión contractual incluye la gestión, modificación, ejecución y actualización de nuestros acuerdos en general. En este contexto, trataremos sus Datos personales.

4.2 Finalidades del tratamiento sujetas a consentimiento. En algunos casos, solo trataremos sus Datos si usted ha prestado su consentimiento al tratamiento correspondiente.

4.3 Finalidades del tratamiento para cumplir con obligaciones legales. Nosotros estamos sujetos a diferentes obligaciones legales. En caso de ser necesario, trataremos sus Datos personales para cumplir con estas obligaciones (fiscales, o de colaboración con administración de justicia, etc...).

4.4 Servicio de atención al cliente y postventa de servicio. Con el fin de proporcionarle un buen servicio de atención al cliente, trataremos periódicamente sus Datos, por ejemplo, para aconsejarle de una manera exhaustiva.

4.5. Promociones sobre el mismo servicio prestado tras la finalización contrato.

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS? De acuerdo con el art. 17 RGPD, solamente conservaremos sus Datos mientras sea necesario para las finalidades del tratamiento de sus Datos. Con el fin de garantizar que todos sus Datos se han suprimido de conformidad con el principio de minimización y el art. 17 RGPD. A continuación se describen los principios básicos conforme con los cuales se suprimen sus Datos personales:

5.1.- Como regla general, sus Datos serán conservados durante diez años a partir de la solicitud o desde el fin de la relación contractual de conformidad con la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales. Tras la finalización de este periodo de retención, los datos se conservarán bloqueados a disposición exclusiva de los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante tres años, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento de Datos.

6. ¿CÓMO SE PROTEGEN SUS DATOS? Además de la protección de datos como tal, Nuestra Empresa tratará sus Datos de acuerdo con los requisitos de seguridad aplicables al tratamiento de datos de conformidad con el art. 32 RGDP. De este modo, garantizamos que sus Datos sean protegidos adecuadamente en todo momento contra el uso indebido o cualquier otra forma de tratamiento prohibida. A tal efecto hemos dispuesto medida de seguridad informáticas y materiales para preservar la seguridad de su datos bajo la aplicación de nuestro responsable de seguridad en materia de protección de datos.

7. ¿CON QUIÉN VAMOS A COMPARTIR SUS DATOS? Sus datos podrán ser compartidos o cedidos a las siguientes empresas: **EUROTALLER, S.L.** (con finalidad de enviarle promociones sobre futuras ofertas de servicio). En caso de que Vd. no quiera que sus datos sean cedidos a dichas empresas para las finalidades descritas, únicamente tiene que indicar la opción correspondiente en la cláusula contractual que se le ha facilitado.

8. SUS DERECHOS COMO INTERESADO Y SU DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL. Como interesado afectado por el tratamiento, usted puede ejercitar ciertos derechos en relación con nosotros conforme al RGDP y otras normas de protección de datos aplicables. La siguiente sección contiene la explicación sobre los derechos que tiene como interesado bajo el RGDP.

8.1 Derechos de los interesados. Como interesado, tiene derecho a ejercitar los siguientes derechos bajo el RGDP frente a nuestra Empresa:

· Derecho de acceso (art. 15 RGDP): En cualquier momento, usted podrá solicitar que le facilitemos la información sobre sus Datos que tengamos almacenada. Esta información se refiere, entre otros aspectos, a las categorías de datos que tratamos, las finalidades del tratamiento, el origen de los Datos en caso de que no los hayamos recabado directamente de usted, y los destinatarios a los que hayamos podido comunicado sus Datos, en su caso. Puede recibir una copia gratuita de los Datos que nos reservamos el derecho de cobrarle un canon por ellas.

· Derecho de rectificación (art. 16 RGDP): usted podrá solicitar la rectificación de sus Datos. Nosotros tomaremos las medidas apropiadas para mantener sus Datos, que almacenamos y tratamos continuamente, de manera exacta, completa, actualizada y adecuada según la información más reciente que nos proporcione.

· Derecho de supresión (art. 17 RGDP): usted puede solicitar la supresión de sus Datos, siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación. Por ejemplo, según el art. 17 RGDP éste puede ser el caso - si los Datos ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo; si usted retira el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se basa en otro fundamento jurídico; si

usted se opone al tratamiento de sus Datos y no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento, si los Datos han sido tratados ilícitamente.

· Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 RGDP): usted puede obtener la limitación del tratamiento de sus Datos si impugna la exactitud de los Datos, durante un plazo que nos permita verificar la exactitud de los mismos; si el tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de sus Datos y solicita en su lugar la limitación de su uso; si ya no necesitamos sus Datos, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; - se usted se ha opuesto al tratamiento, mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

· Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20. RGDP): Tendrá este derecho si el tratamiento tiene como base jurídica su consentimiento o si es un requisito para la ejecución de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus Datos, puede también solicitar que los transmitamos directamente a otro responsable que usted nos indique.

· Derecho de oposición (art. 21 RGDP): usted puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus Datos, en caso de que se trate de un tratamiento basado en su consentimiento, por ejemplo. En este caso, dejaremos de tratar sus Datos.

8.2 Plazo para la atención de los derechos de los interesados. Siempre intentamos dar respuesta a sus solicitudes en un plazo de 30 días. Sin embargo, este plazo podrá prorrogarse por motivos relacionados con el derecho del interesado en cuestión o la complejidad de su solicitud.

8.3 Restricciones a la hora de facilitar información cuando se atienden los derechos de los interesados. En ciertas situaciones, es posible que no podamos facilitarle información sobre todos sus Datos debido a previsiones legales. En caso de que nos veamos obligados a denegar su solicitud de información en dicho supuesto, también le indicaremos al mismo tiempo los motivos de la denegación.

8.4 Reclamación ante la autoridad de control. Nos tomamos muy en serio sus quejas y derechos. Sin embargo, en el supuesto de que usted considere que no hemos atendido de forma completa cualquier reclamación o queja, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

9. TEXTOS LEGALES. Usted puede consultar el texto del RGDP en la siguiente página web: <https://www.aepd.es/normativa/index.html#section1>

10. MODIFICACIONES A ESTA NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS. En caso de que haya cambios significativos en la manera en que tratamos sus Datos, le informaremos de estas modificaciones a su debido tiempo.

11. CONTACTE CON NOSOTROS Por favor, envíe cualquier solicitud/petición a: CENTRO TECNICO DE AUTOMOCION PACOCIA, SL. provisto con CIF B-72186851 y domicilio social en C/ Balandro, nº 17, Pol. Ind. Palmones II, Los Barrios (11.379 Cádiz). Por favor, envíe cualquier petición vía email a la siguiente dirección de correo electrónico: tallerespacocia@eurotaller.com